

Poznań, dnia 17 kwietnia 2020 roku

Czy Tarcza Antykryzysowa ochroni turystykę?

Wielu z nas już na początku roku zaplanowało wakacyjny urlop korzystając z atrakcyjnych ofert biur podróży, które w tzw. opcji First Minute oferowały niższe ceny wyjazdów. Wielu z nas miało wykupiony wyjazd na święta wielkanocne i nadchodzącą Majówkę. Wybuch pandemii Koronawirusa na świecie pokrzyżował plany wyjazdowe, zarówno krajowe, jak i zagraniczne. Problem dotyczy zarówno konsumentów, którzy zapłacili za wyjazd, który został odwołany z uwagi na wprowadzone restrykcje, jak również przedsiębiorców z branży turystycznej i hotelowej, którzy utracili niemalże całkowicie możliwość świadczenia usług.

Z uwagi na wprowadzone zakazy ograniczające możliwość przemieszczania się impreza turystyczna może zostać odwołana przez organizatora, który nie będzie w stanie wywiązać się z umowy. Nasuwa się wiele pytań dotyczących możliwości odzyskania pieniędzy za wyjazdy, które z uwagi na wystąpienie epidemii nie mogą być zrealizowane.

1. W jakich sytuacjach zastosowanie znajdą przepisy Tarczy Antykryzysowej?

Przepisy Tarczy Antykryzysowej, która weszła w życie w dniu 31 marca 2020 roku znajdą zastosowanie do rezerwacji i odwołań rezerwacji koniecznych z uwagi na wystąpienie epidemii koronawirusa i obostrzeń, które wyniknęły z wprowadzenia tego stanu w naszym kraju od dnia 13 marca 2020 roku

2. Jakie rozwiązania przewidują przepisy Tarczy Antykryzysowej w związku z odwołaniem imprezy turystycznej/rezerwacji hotelowej?

Podróżny może odstąpić od imprezy turystycznej, przed jej rozpoczęciem, bez ponoszenia kosztów związanych z odstąpieniem, jeżeli powodem rezygnacji jest wystąpienie nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym podróży lub jego sąsiedztwie.

Jeśli rezygnacja została złożona przez Podróżnego lub gdy impreza została anulowana przez Organizatora w dniu 13 marca 2020 lub po tej dacie (wprowadzenie stanu epidemii w Polsce) – od daty odwołania lub złożenia rezygnacji liczy się termin 180 dni odroczonej skuteczności plus 14 dni, jakie wynikają z ustawy na dokonanie zwrotu. W uproszczeniu – od tej daty liczyć należy 194 dni.

Aby pomóc branży turystycznej, wprowadzono możliwość skorzystania z vouchera od Organizatora, którego wartość nie może być niższa niż kwota wpłacona na poczet realizacji dotychczasowej umowy o imprezę turystyczną.

3. Czy istnienie możliwość odstąpienia od umowy, gdy wyraziliśmy chęć skorzystania z vouchera? Czy skorzystanie z vouchera jest bezpieczne z uwagi na trudną sytuację w branży turystycznej i hotelarskiej i możliwość upadłości wielu przedsiębiorców?

Jeśli wybierzemy opcję vouchera i wyrazimy zgodę na skorzystanie z tego rozwiązania, wówczas odstąpienie od umowy będzie nieskuteczne.



MASIOTA
adwokaci i radcowie
prawni

Adres korespondencyjny:

Poznań
ul. Paderewskiego 6/2, 61-770 Poznań
tel. +48 61 852 36 23
kancelaria@masiota.com

Oddział:

Warszawa
ul. Trębacka 4, 00-074 Warszawa
tel. +48 22 630 94 49
office@masiota.com

www.masiota.com

Wskazać należy, iż vouchery są bezpiecznym rozwiązaniem, ponieważ środki podlegają ochronie na wypadek niewypłacalności organizatora. Vouchery mają za zadanie ochronić branżę turystyczną, ponieważ wiele umów zostanie przeniesionych na przyszłe terminy, a w konsekwencji może ochronić wielu organizatorów turystyki przed niewypłacalnością.

Podobne rozwiązanie zostało wprowadzone w zakresie usług hotelarskich oraz organizacji imprez kulturalnych, rekreacyjnych, sportowych, które umożliwia skorzystanie z vouchera na poczet przyszłych wydarzeń organizowanych przez przedsiębiorcę w ciągu roku od dnia, w którym miało się odbyć wydarzenie, za które klient wniósł zapłatę.

4. Jaki jest czas oczekiwania na zwrot pieniędzy za anulowaną wycieczkę?

Zgodnie z przepisami Tarczy Antykryzysowej Organizatorzy imprez turystycznych mają wydłużony czas na zwrot pieniędzy, ponieważ zyskali dodatkowe 180 dni na zwrot środków. Dopiero po tym czasie następuje skuteczne rozwiązanie umowy. W praktyce będzie to oznaczało dłuższy termin na zwrot pieniędzy, ponieważ w sytuacji, gdy rezygnacja nastąpi z powodu koronawirusa lub organizator z tej samej przyczyny odwoła wyjazd – zwrot wpłat może nastąpić za 180 (termin przewidziany w Tarczy) + 14 dni (termin przewidziany przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych imprezach turystycznych). Oczywiście Organizator wycieczki/właściciel hotelu może zwrócić pieniądze szybciej.

5. Kiedy możemy skorzystać z vouchera i jaki jest termin jego ważności?

Według ustawy voucher jest ważny minimum rok od terminu, w którym miała odbyć się pierwotna impreza, co oznacza, że termin liczymy od daty wylotu, do którego nie doszło, a nie od daty odwołania wyjazdu. Organizatorzy mogą zastrzec dłuższy termin na wykorzystanie vouchera.

Voucher będzie można wykorzystać wyłącznie u pierwotnego Organizatora imprezy turystycznej, która w wyniku epidemii została odwołana.

6. Czy Voucher jest imienny, czy na okaziciela?

Zamysłem jaki przyświecał przy wprowadzeniu vouchera było przeniesienie praw z dotychczasowej umowy o świadczenie usług turystycznych i umożliwienie Podróżnym skorzystanie z imprezy turystycznej w późniejszym czasie. Co do zasady, voucher zostanie przypisany do pierwotnej rezerwacji, a więc będzie wystawiony na konkretną osobę.

Niemniej ustawodawca nie precyzuje tego w ustawie, zatem niniejsza kwestia może zostać uregulowana przez każde biuro podróży indywidualnie.

Miejmy nadzieję, że już niedługo znów będziemy mogli się cieszyć podróżami, poznawać świat i czerpać pełnymi garściami z wszelkiego rodzaju ofert turystycznych. Na chwilę obecną, powspominajmy podróże, które już odbyliśmy, pooglądajmy zdjęcia i filmy z wakacji i zostańmy w domu.

Maja Chwaliszewska – radca prawny